**ЗРАЗОК**

Шановні студенти! З метою покращення якості надання освітніх послуг просимо Вас узяти участь в опитуванні. Будь ласка прочитайте уважно запитання та поставте позначку біля варіанта відповіді, який Вам імпонує. Для нас дуже важлива Ваша думка. Опитування є анонімним, а його результати буде використано в узагальненому вигляді.

1. **Вкажіть факультет, на якому Ви навчаєтеся**
2. **Вкажіть спеціальність (освітню програму), за якою Ви навчаєтеся**
3. **Вкажіть курс та рівень вищої освіти, на якому Ви навчаєтеся**
4. **На Вашу думку, які показники визначають якість вищої освіти?**

Отримання знань, необхідних для професійної діяльності

Відповідність знань вимогам працедавців

Отримання практичних умінь і навичок

Отримання загальних теоретичних знань

Престижність диплома про вищу освіту

1. **На Вашу думку, які показники визначають результат вищої освіти?**

Високий рівень професійної підготовки

Широкі перспективи працевлаштування

Отримання престижної професії

Здатність адаптуватися до мінливих умов на ринку праці

Високий рівень загальнокультурної підготовки

Свій варіант

1. **Оцініть загалом якість проведення лекційних занять**

Дуже висока

висока

Середня

Нижча за середню

Низька

1. **Оцініть загалом якість проведення семінарських (практичних, лабораторних) занять**

Дуже висока

висока

Середня

Нижча за середню

Низька

1. **Оцініть загалом організацію самостійної роботи студентів**

Дуже висока

Висока

Середня

Нижча за середню

Низька

1. **Які форми контролю найчастіше використовуються викладачами для оцінки Ваших знань**?

Опитування

Тестування

Самостійна робота

Контрольна робота

Колоквіум

Залік

Іспит

1. **Яку кількість занять за період навчання Ви не відвідали**

Не більше 5

Не більше 10

До 20

Більше 30

Важко відповісти

1. **Назвіть причини пропусків занять**

Хвороба

Не сприятливі погодні умови

Не цікаво на заняттях

Заняття у цей час іншими видами діяльності

Працюю

Свій варіант

1. **Оцініть у % забезпеченість освітнього процесу методичними посібниками (вказівки, рекомендації), розробленими Вашими викладачами**

30%

До 50%

Більше 70%

100%

Важко сказати

1. **Оцініть у % забезпеченість освітнього процесу навчальною літературою (підручники, посібники) у бібліотеці ХДУ**

30%

До 50%

Більше 70%

100%

Не відвідую

1. **На Вашу думку, чи достатнім є комп’ютерне забезпечення у ХДУ?**

Так

Ні

Важко відповісти

1. **Викладач для Вас – це:**

Професіонал, який дає знання

Особа, яка стимулює до самостійної освіти

Вихователь

Особа для комунікації з керівництвом

Приклад для наслідування

Важко відповісти

1. **Гарний викладач повинен** (зробіть не більше 3 позначок)

Викладати матеріал чітко й доступно

Вміти викликати зацікавлення у студентів

Ставити запитання та відповідати на них

Демонструвати високу культуру володіння державною мовою

Роз’яснювати складні випадки та наводити приклади

Демонструвати практичну значущість навчального матеріалу

Свій варіант

1. **До складових позитивного іміджу викладача можна зарахувати**:

Манеру поведінки

Почуття гумору

Зовнішній вигляд

Ерудицію

Свій варіант

1. **Вкажіть риси, на Вашу думку, не припустимі для викладача**
2. **Найбільш цікаві та корисні заняття, на Вашу думку, проведені (**назвіть прізвище та ініціали**), бо**:

Подобається особа

Не займається сторонніми справами на заняттях

Подобається дисципліна, яка викладається

Подобається використання технічних засобів

Спокійно без зусиль складаю сесію

Важко відповісти

1. **Як можна проаналізувати систему оцінювання знань у ХДУ**

Оцінювання об’єктивне, бо розроблені чіткі критерії

На оцінку впливає ставлення викладача до студента

Розроблені критерії не сприяють об’єктивності оцінювання

Не усі види робіт мають критерії оцінювання

Важко відповісти, бо не знаю критеріїв оцінювання

1. **Яке Ваше ставлення до оцінювання Вашої роботи викладачами**?

Ставляться занадто вимогливо

Більшість викладачів завищує оцінки

Справедливо оцінюють

Оцінки залежать від настрою викладача

«Справедливо» оцінюють улюбленців

Важко відповісти

1. **Оцініть загальний імідж ХДУ**

Позитивний

Не сформований

Скоріше позитивний

Скоріше негативний

Немає з чим порівнювати

Не можу визначитися

**ДЯКУЄМО ЗА ВАШІ ВІДПОВІДІ!**

**ЗРАЗОК**

Шановний респонденте! Просимо Вас узяти участь в опитуванні щодо виявлення рівня якості освіти в Херсонському державному університеті. Уважно прочитайте запитання та оберіть варіант (може бути декілька варіантів) відповіді. Інформацію буде використано для аналізу та удосконалення освітнього процесу. Анкета є анонімною.

1. **Факультет**

перелік факультетів

1. **Спеціальність**  (освітня програма)

перелік

1. **Вкажіть мотиви обрання закладу освіти**

Державна освітня установа

Висока якість викладання, про яку говорили знайомі

Бажання здобути професію, за якою готують тільки тут

Можливість гарантованого працевлаштування

Цікаве студентське життя

Низький конкурс за цим напрямом підготовки

Рішення батьків

«Куди всі, туди і я»

Іншого вибору не було

4**.Вкажіть найбільш значущі для Вас освітні цілі**

формування аналітичних навичок

Формування навичок розв’язання проблем

Підготовка до майбутньої кар’єри

Формування практичних навичок

Отримання спеціальних знань

Формування навичок спілкування та лідерства

Отримання диплома про вищу освіту

Саморозвиток, самовдосконалення

Свій варіант

**5.Чи можете Ви стверджувати, що повною мірою усвідомлюєте змість своєї майбутньої професії?**

Так, добре уявляю зміст майбутньої професії

Маю досить примарне уявлення, але сподіваюся, що зрозумію під час проходження виробничої практики

Сумніваюся у правильності обрання майбутньої професії

Головне закінчити університет, про правильність вибору подумаю потім

Свій варіант

6. **Дайте оцінку за шкалою 5 балів формам навчання, що сприяють здобуттю найбільш якісної освіти у ЗВО** (показник важливості- бал)

Традиційні лекції

Лекції у режимі діалогу (дискусії, мозкового штурму, інтерактивних формах)

Традиційні семінари

Лабораторні роботи

Практичні заняття

Контрольні роботи

Самостійна робота

Колоквіуми

7. **Дайте оцінку за шкалою 5 балів освітній діяльності ЗВО загалом** (показник важливості- бал)

Відповідність інформації, котру надає викладач, тематиці дисципліни

Забезпеченість освітнього процесу сучасним обладнанням

Актуальність та затребуваність інформації, що надається на заняттях

Здатність викладача зацікавити студентів

Об’єктивність оцінки

Доступність проходження практики на виробництві

8. **На Вашу думку, система оцінки знань у ХДУ**

Цілком зрозуміла

Загалом відповідає умовам та запитам організації освітнього процесу

Вважаю, що більш ефективним для оцінки знань було б комп’ютерне тестування

Вважаю, що дуже великий вплив людського фактору ( кваліфікація викладача, ставлення до конкретного студента, вміння вибудувати комунікацію)

Мені не зрозумілі критерії оцінювання

9. **Як Ви загалом можете оцінити професорсько-викладацький склад ХДУ** (показник – відмінно, добре, задовільно, незадовільно)?

Педагогічні якості

Об’єктивність оцінювання

Чіткий та зрозумілий виклад матеріалу

Вміння зацікавити студентів вивченням дисципліни

10. **На Вашу думку, чи усі навчальні дисципліни необхідні для Вашої фахової підготовки?**

Так

Ні, окремі можна прибрати (вкажіть які)

**11. На Вашу думку, які дисципліни з інших галузей можна додати для більш якісної фахової підготовки ?**

Ніякі

Назвіть дисципліну на Ваш розсуд

12. **Якби у Вас була можливість удосконалити освітній процес, то Ви б:**

Збільшили кількість лекцій

Зменшили кількість лекцій

Збільшили кількість семінарських, лабораторних та практичних занять

Зменшили кількість семінарських, лабораторних та практичних занять

Збільшили тривалість практики

Збільшили кількість годин на консультативну допомогу викладачів

Свій варіант

13**. Чи відповідають результати навчання в ХДУ Вашим очікуванням?**

Так, повністю

Частково

Частково не відповідають

Не відповідають

Не можу сказати

14. **Дайте загальну оцінку організації освітнього процесу в ХДУ**

Відмінно

Добре

Задовільно

Незадовільно

Важко відповісти

15. **Чи відповідає ХДУ Вашим уявленням про ідеальну вищу освіту?**

Так

Ні

Важко відповісти

**Дакуємо!**

**ЗРАЗОК**

Шановний респонденте! Просимо Вас узяти участь в опитуванні щодо оцінки якості надання освітніх послуг в Херсонському державному університеті. Уважно прочитайте інструкцію та запитання, оберіть варіант відповіді. Анкета є анонімною. Інформацію буде використано для аналізу та удосконалення якості надання освітніх послуг в університеті.

**АНКЕТА**

**оцінки якості надання освітніх послуг**

**Курс \_\_\_\_\_\_\_ Група \_\_\_\_\_\_ Факультет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Форма навчання\_\_\_\_\_\_\_\_**

(очна, заочна)

**Дата заповнення анкети \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. У стовбчику 3 таблиці вкажіть вагу кожного критерію у балах від 1до 5. Нижче наведено значення критерію.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Абсолютно не важливо** | **Не важливо** | **Скоріше не важливо ніж важливоо** | **Важливоо** | **Дуже важливо** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

2. У стовпчику 4 вкажіть вагу кожного критерію Вашої задоволеності якістю освітнього процесу у балах від 1 до 5. Нижче наведено значення критерію.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Абсолютно не задовільно** | **Не задовільно** | **Скоріше не задовільно, ніж задовільно** | **Задовільно** | **Абсолютно задовільно** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ критерію** | **Критерій** | **Вага**  **критерію**  **(у балах від 1 до 5)** | **Оцінка**  **задоволеності**  **(у балах від 1 до5)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | **Зміст освітніх програм** (зрозумілість цілей та задач курсу; зв'язок змісту освітніх програм з цілями та задачами курсу; сучасність рівня інформації, її достатність для практичного застосування; розвиток умінь та навичок практичного застосування) |  |  |
| 2 | **Методи навчання та організації освітнього процесу** (доступність, якість та своєчасність викладання навчального матеріалу; методи оцінки знань; зручність та дотримання розкладу занять; відповідність реального освітнього процесу очікуванням від реклами університету; забезпечення та організація самостійної підготовки) |  |  |
| 3 | **Взаємодія з професорсько-викладацьким складом** (партнерство, культура спілкування, доступність, об’єктивність , рівень взаєморозуміння ) |  |  |
| 4 | **Взаємодія з адміністрацією та допоміжним навчальним персоналом університету** (оперативність та якість вирішення проблем; якість вирішення проблем; культура спілкування) |  |  |
| 5 | **Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу**  (аудиторії; лабораторії; бази практик; комп’ютери та програмне забезпечення) |  |  |
| 6 | **Рівень інформаційного обслуговування** ( достатність та якість бібліотечного та методичного забезпечення; доступність та інформативність комп’ютерних мереж університету; організаційне інформування на факультеті та кафедрах) |  |  |
| 7 | **Залученість до процесів університету** (рівень студентського самоврядування; врахування та реалізація побажань студентів) |  |  |
| 8 | **Рівень соціального забезпечення** ( умови проживання у гуртожитку; медичне обслуговування; організація харчування; організація дозвілля) |  |  |
| 9 | **Можливість отримання додаткових освітніх послуг та участі у науково-дослідницькій діяльності** |  |  |
| 10 | **Задоволеність обраною спеціальністю та зацікавлення майбутньою професією** |  |  |

**Ваші пропозиції з удосконалення діяльності університету:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дякуємо за участь в анкетуванні!**